

# Dichiarazione di accessibilità

SOL Spa si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a [www.sol.it](http://www.sol.it).

## Stato di conformità

### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0).

I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

4. a) inosservanza del D.lgs 10 agosto 2018, n. 106

Elenco dei contenuti rilevati non ancora accessibili su alcune pagine del sito e relativi riferimenti alle WCAG 2.2:

- [1.1.1 Contenuti non testuali \(livello A\)](#) - Alcune immagini, principalmente decorative, non presentano un'alternativa testuale o non sono indicate come decorative. Le infografiche e le mappe mancano di una descrizione testuale.
- [1.3.1 Informazioni e correlazioni \(livello A\)](#) – Il “main content” non è identificato programmaticamente; inoltre, un campo del form per il caricamento file non ha un'associazione programmatica con la relativa etichetta.
- [1.3.2 Sequenza significativa \(livello A\)](#) – In alcune pagine, l'ordine di lettura da screen reader non rispetta la sequenza visiva e logica del contenuto, compromettendo la comprensione.
- [1.3.5 Identificare lo scopo degli input \(livello AA\)](#) – Alcuni input, come email e telefono, non usano gli attributi type corretti, compromettendo l'autocompletamento e l'accessibilità semantica.
- [1.4.1 Uso del colore \(livello A\)](#) – Il colore è usato come unico mezzo per identificare alcuni link e rappresentare alcuni stati di errore.

- [1.4.3 Contrasto \(minimo\) \(livello AA\)](#) – Diversi testi, anche di grandi dimensioni, non rispettano i rapporti minimi di contrasto rispetto allo sfondo. Anche alcuni testi sovrapposti a immagini risultano poco leggibili.
- [1.4.4 Ridimensionamento del testo \(livello AA\)](#) – Le dimensioni dei testi sono definite in pixel, rendendo difficile l’uso di estensioni per ingrandirli.
- [1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali \(livello AA\)](#) – Alcune icone e i bordi dei campi di input non rispettano il rapporto minimo di contrasto con lo sfondo.
- [2.1.1 Tastiera \(livello A\)](#) – La modale dei cookie non può essere scrollata con la spacebar, impedendo la navigazione completa da tastiera.
- [2.4.1 Salto di blocchi \(livello A\)](#) – Il link per saltare al contenuto non è posizionato correttamente e non è visibile, risultando inutilizzabile per la navigazione da tastiera (ma utilizzabile la navigazione con screen reader).
- [2.4.3 Ordine del focus \(livello A\)](#) – Alcuni accordions non sono inclusi nella sequenza di navigazione con la tastiera.
- [2.4.4 Scopo del collegamento \(nel contesto\) \(livello A\)](#) – Alcuni link, se letti da uno screen reader, risultano ambigui o poco comprensibili.
- [2.4.7 Focus visibile \(livello AA\)](#) – Alcuni elementi interattivi non mostrano alcuno stato visibile di focus.
- [2.4.11 Focus non oscurato \(livello AA\)](#) – I link di salto (skip links) non sono visibili nemmeno quando ricevono focus, compromettendo l’accesso da tastiera.
- [3.1.2 Parti in lingua \(livello AA\)](#) – Frasi o termini in lingua diversa non sono marcati correttamente con l’attributo lang, causando lettura errata da parte degli screen reader.
- [3.2.4 Identificazione coerente \(livello AA\)](#) – L’aspetto visivo di alcuni testi cliccabili non è coerente all’interno del sito.
- [3.2.6 Aiuto consistente \(livello A\)](#) – Le opzioni di contatto non sono presenti con coerenza su tutte le pagine.
- [3.3.1 Identificazione di errori \(livello A\)](#) – Alcuni messaggi di errore non sono espressi in forma testuale, o non è comprensibile a quale campo del form fanno riferimento, o non sono associati al rispettivo campo del form programmaticamente.
- [3.3.2 Label o istruzioni \(livello A\)](#) – I campi obbligatori non sono sempre marcati programmaticamente.
- [4.1.2 Nome, ruolo, valore \(livello A\)](#) – Alcuni accordions non espongono correttamente il ruolo e lo stato agli screen reader.

- [4.1.3 Messaggi di stato \(livello AA\)](#) – I messaggi di feedback non hanno associato un ruolo programmatico come status o alert, quindi non vengono annunciati correttamente dai lettori di schermo.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 22 settembre 2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata pubblicata il giorno 29 settembre 2025.

## Feedback e informazioni di contatto

È possibile segnalare casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità inviando una mail all'indirizzo: [accessibility@solgroup.com](mailto:accessibility@solgroup.com)

## Procedura di attuazione [ricorso al Difensore Civico Digitale]

L'utente può inviare la segnalazione al Difensore civico per il digitale, istituito ai sensi dell'art. 17 comma 1-quater CAD, esclusivamente a seguito di risposta insoddisfacente o mancata risposta al feedback notificato al soggetto erogatore.

[Segnalazione al difensore civico per il digitale](#)

## Sezione 2 - Informazioni richieste da AGID

- La data di pubblicazione del sito web: 13 giugno 2016
- CMS utilizzato per il sito web: Plone CMS